TRABAJO DE CAMPO

**Planeación del trabajo**

1.Identifique el sistema, negocio o empresa a la cual le definiría los requerimientos del software. Nombre, Ubicación, Propietario y Descripción

Nombre: Super Alimentos

Ubicación: Kilometro 10 Vía Magdalena, Manizales, Caldas

Propietario: Sergio Henao

Descripción: Es una empresa que fabrica dulces y gomitas los distribuyen a las tiendas

2. Consulte en Internet toda la información relevante sobre diferentes software o herramientas digitales útiles para este tipo de sistema, negocio o empresa a la cual le definirá los requerimientos del software.

Para empresas de producción de alimentos, existen diversos tipos de software que optimizan procesos y sistemas ERP,MES y software de trazabilidad son herramientas clave. Estas soluciones ayudan en la gestión de producción, control de calidad, gestión de inventarios, y cumplimiento de normativas

Tipos de software

Software MES (sistemas de ejecución de la fabricación): Se centran en la gestión de la producción en tiempo real, controlando el flujo de trabajo, la calidad y la eficiencia en la planta de producción. EJEMPLOS: QPLANT, MAPEX MES

Software de trazabilidad alimentaria: Permiten rastrear los productos desde su origen hasta en consumidor final, asegurando la seguridad alimentaria y el cumplimiento de regulaciones. EJEMPLOS: GALDON SOFTWARE, MRPEASY

Tipos de software y sus funciones

Sistemas ERP (Enterprise Resource Planning): Son soluciones integrales que gestionan todas áreas de la empresa: compras, finanzas, contabilidad, inventarios, producción, ventas y logística.

El software logístico se utiliza para planificar y gestionar operaciones de la cadena de suministro relacionadas con la gestion de inventario, carga y transporte. Mejora el desempeño operativo de las organizaciones en diversas industrias, incluyendo manufactura, comercio minorista, tecnología y mas. Con el sistema adecuado, las organizaciones pueden optimizar sus operaciones y mejorar el servicio al cliente para generar mayores ingresos mientras reducen costos a lo largo de la cadena de suministro.

Diseñe un guion de entrevista para ser usado durante la entrevista al propietario del sistema, negocio o empresa a la cual le definiría los requerimientos del software

1¿Cuales son las principales actividades o procesos que realiza diariamente en su negocio?

Nuestras actividades principales son producir leche, no es de macadamia y ni naranja esas son las principales actividades de la organización

2¿ Como maneja hoy la comunicación con clientes y proveedores, y como le gustaría mejorarla con el sistema?

Nuestra comunicación es muy cercana y muy directa en que al cliente tenga lo mejor de nosotros tanto en la calidad y como el servicio y tiempo de entrega ,entonces nos enfocamos mucho en brindarle un buen servicio a ellos porque gracias a nuestros clientes nos debemos a nosotros

3¿ Actualmente utilizan algún sistema informático o software para apoyar la gestion de la empresa?¿Cual?

Si, utilizamos tres uno que se llama geocampo que nos permite ver por medio del satélite los movimientos de los tractores parte de mecánica, monitores, estaciones de radal y estaciones meteorológicas y que nos dicen y nos habla sobre la saturación de los suelos que estamos óptimos para aplicación de los fertilizantes esencias de plagas, etc

4¿ Requieren un software para que le ayuden en la gestion de producción y control de calidad?

Si, seria genial para que nos ayuden con toda esa parte final del producto terminado lo que es las trazabilidades

5¿Qué tareas se hacen de manera manual que le gustaría que un sistema pudiera automatizar?

La parte del lotear el producto terminado, la parte de dar un seguimiento de la trazabilidad al producto para que nuestro cliente tenga una mas mayor confianza de lo que nosotros le estamos brindando de que ellos puedan saber cuando y donde y en que parte de nuestras fincas se recolecto la fruta que se esta consumiendo me parecería genial

6¿Qué funcionalidades le gustaría que tuviera el nuevo software?

Trazabilidades es importante que podamos tener una trazabilidad coherente y asertiva sobre nuestro producto

4. Diseñe un cuestionario para aplicar una encuesta en el sistema, negocio o empresa a la cual le definiría los requerimientos del software. Indique a quienes le realizara la encuesta, el objetivo de esta y cada una de las preguntas que en ella se realizaran

Actualmente la empresa utiliza algún software para la gestion de sus operaciones?

SI:X

NO:

El sistema debe controlar la entrada y salida de materias primas?

SI:X

NO:

Considera importante que el nuevo software permita reportes automáticos?

SI:X

NO:

Los procesos administrativos ( facturación, contabilidad) se realizan de forma manual?

SI:

NO:X

Requieren que el sistema controle las fechas de vencimiento de los productos?

SI:X

NO:

Es necesario gestionar la producción desde el software?

SI:X

NO:

5. Presente evidencia de la concertación del tiempo para la entrevista con el propietario del sistema, negocio o empresa a la cual le definiría los requerimientos del software

**Extracción**

1. Realice la entrevista al dueño del sistema, negocio o empresa a la cual le definirá los requerimientos del software conforme con la concertación realizada y siguiendo el guion de entrevista diseñado.

Fecha: 26 de agosto de 2025

Hora: 3:00 P.M

Lugar: En una finca por Palermo

1. Realice las encuestas usando el respectivo cuestionario diseñado y recoja la información proporcionada por los encuestados.

Todos dijieron que si sobre la encuesta que les hice

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Descripción** | **SI** | **NO** | **Observaciones** |
| 1 | Identifica el sistema, negocio o empresa a la cual le definirá los requerimientos del software. Incluye Nombre, Ubicación, Propietario, Descripción. |  |  |  |
| 2 | Una tabla con la información encontrada en Internet sobre software o herramientas digitales útiles para este tipo de sistema, negocio o empresa a la cual le definirá los requerimientos del software. La tabla lleva las siguientes columnas: a) Dirección de la página, b) Título del software o herramienta digital, c) Utilidad. |  |  |  |
| 3 | Guion de entrevista diseñado que incluya el encabezado y las preguntas a realizarse junto con el tiempo previsto para cada pregunta y el tiempo total previsto para la entrevista. Este guion de entrevista en este punto se presenta sin respuestas, solo su diseño. |  |  |  |
| 4 | Cuestionario diseñado con el objetivo del mismo, el tipo de persona a quienes se le aplicará y la lista de preguntas. El cuestionario en este punto se presenta sin respuestas, solo su diseño. |  |  |  |
| 5 | Evidencia de la concertación de la entrevista (pantallazo de correo electrónico, whatsapp, foto del momento de la concertación, etc). |  |  |  |
| 6 | Grabación de la entrevista realizada (incluye la dirección de una carpeta en Drive donde se encuentre compartido el audio). |  |  |  |
| 7 | Guion de entrevista con las respuestas a cada una de las preguntas por parte del propietario. |  |  |  |
| 8 | Tabulación con los resultados de la encuesta aplicada |  |  |  |
| 9 | Conclusiones de las necesidades del sistema, negocio o empresa a la cual le definirá los requerimientos del software. |  |  |  |